

**Уважаемые партнеры! Просим заполнить и отправить анкету удобным для Вас способом:**

**по E-mail** (отсканированную или заполненную в эл. виде): [pr@ekos-1.ru](mailto:pr@ekos-1.ru) **по**

**почте:** 107076, г. Москва, а/я 42, отдел маркетинга и рекламы

**Ваше мнение очень важно для нас!**

## АНКЕТА

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Пожалуйста, оцените удовлетворенность качеством продукции и услуг АО «ЭКОС-1» в 2024 г. по следующим критериям (поставьте «галочку» в нужной ячейке)**

	Отлично	Хорошо	Удовл.	Неудовл.
1. Оцените степень соответствия качества поставляемой продукции (услуг) Вашим требованиям				
2. Оцените качество упаковки продукции по параметрам:	внешний вид			
	герметичность			
	информативность этикетки			
3. Оцените оперативность работы по Вашим запросам по параметрам:	ответ на запрос или заявку			
	оформление договора			
	предоставление первичной бухгалтерской документации			
4. Оцените своевременность осуществления поставки продукции				
5. Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями отгрузки и транспортировки нашей продукции				
6. Оцените работу и профессиональные качества наших сотрудников				
7. Оцените оперативность рассмотрения Ваших замечаний и претензий (в случае их наличия)				
8. Оцените уровень предоставляемой Вам информации о продукции и услугах				
9. Оцените степень удовлетворенности ассортиментом				
10. Как Вы считаете, изменилось ли качество обслуживания в 2024 г. по сравнению с 2023 г.?	Значительно улучшилось	Улучшилось	Осталось на прежнем уровне	Ухудшилось

**Будем рады Вашим замечаниям, предложениям по улучшению качества работы и услуг АО «ЭКОС-1».**

Что, по Вашему мнению, необходимо изменить, улучшить, на что обратить особое внимание?

---



---



---



---



---

(\*заполняется по желанию)

**\*Анкету заполнил**

\*ФИО, должность:

\*Организация:

\*Контакты: тел. ( ) , e-mail:

**Благодарим Вас за сотрудничество!**

**Собранная информация поможет провести анализ и улучшить качество работ и услуг!**

Уточнить информацию по заполнению анкеты Вы можете по телефону: +7(495) 964-98-68, доб. 110, 113, 114, пн-пт с 9:00 до 17:30 (Мск.), [pr@ekos-1.ru](mailto:pr@ekos-1.ru)